

<p>24.10.2017</p>	<p>Добрый день! Подскажите пожалуйста, кто должен убирать трупы животных(кошек, собак) с автомобильных дорог и пешеходных дорожек? На улице Быховской возле шиномонтажа больше недели лежит мертвая кошка. Сначала она лежала на дороге, а на следующий день ее выкинули на тротуар. Мимо ходят дети в школу и детские сады. Я так понимаю, что коммунальные службы, которые занимаются сбором мусора с частных домов, должны это делать. Можно дать указания забрать ее? Или куда обращаться?</p>	<p>В соответствии с действующим законодательством безнадзорные животные в г.Гомеле отлавливаются экипажами кинологовического участка КУП «Спецкоммунтранс» согласно заявкам юридических лиц, коммунальных отделов ЖЭУ, ЖСПК, органов МВД и организаций. Кроме того, специалисты по отлову животных предприятия «Спецкоммунтранс» обязаны подбирать трупы собак, кошек и других животных для последующей утилизации.</p> <p>Основанием для подачи заявок является наличие безнадзорных животных на обслуживаемой территории, а также обращения граждан и поступившие предложения санитарно-эпидемиологической или ветеринарных служб о необходимости проведения отлова животных.</p> <p>Для подачи заявки рекомендуем Вам обратиться в ЖЭУ КЖРЭУП района или ЖСПК по месту жительства.</p> <p>Также сообщаем, что 25.10.2017 г. экипажем кинологовического участка КУП «Спецкоммунтранс» в районе шиномонтажа по ул.Быховской найден труп животного (кошка) и утилизирован.</p>
<p>15.07.2017</p>	<p>Если я не успела прописаться в новостройку мне дали срок до 28 февраля, мне прислали оплату за отопление в полном объёме, можно ли сократить оплату, какие документы нужно предоставить?</p>	<p>Порядок начисления жилищно-коммунальных платежей гражданам, проживающим в жилищном фонде всех форм собственности, регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 июня 2014г. № 571 (далее – Постановление) и Жилищным кодексом Республики Беларусь от 28.08.2012 г. № 428-3 (далее – Кодекс).</p> <p>В соответствии с пунктом 12 Постановления плата за техническое обслуживание, газо-, электро- и теплоснабжение вносится плательщиками жилищно-коммунальных услуг по установленным законодательством тарифам (ценам), обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на оказание таких услуг, в случае наличия у плательщика жилищно-коммунальных услуг в собственности и (или) во владении и пользовании одного или нескольких жилых помещений и отсутствия в них (в одном из них) зарегистрированных по месту жительства плательщика жилищно-</p>

		коммунальных услуг и (или) членов его семьи.
11.07.2017	<p>Здравствуйте, в нашем доме есть проблема, в подвале повреждена канализационная труба!</p> <p>Забивается, и вытекают человеческие испражнения. Обращались в ЖЭУ! ОНИ дают жильцам предписания (В случае невыполнения предупреждения будет составлен протокол об административной ответственности (штраф), но в предписание нету никаких подпунктов и статей по которым будут штрафовать! Не хотят ремонтировать, якобы нету денег у них! Но за капитальный ремонт дома берут деньги в жировках, что делать и куда обращаться? и кто должен ремонтировать и за чей счет?</p>	<p>На Ваш вопрос о ремонте трубопроводов системы канализации многоквартирного жилого дома сообщаем, что в соответствии с п.1.3.1 Инструкции о порядке планирования, проведения и финансирования текущего ремонта жилищного фонда, утвержденной постановлением Министерства ЖКХ РБ от 30.03.2016 №5, замена отдельных участков трубопроводов систем водоотведения (канализации) производится за счет бюджетных ассигнований, выделенных на текущий ремонт жилищного фонда.</p> <p>За несоблюдение правил пользования жилыми помещениями многоквартирного жилого дома, в том числе системой канализации, гражданин может быть привлечен к ответственности по статье 21.16 Кодекса об административных правонарушениях РБ.</p>
06.07.2017	<p>Какие виды работ обязаны выполнить бесплатно при капитальном ремонте в квартире 5-этажного панельного дома и что должны оплатить жильцы, какую сумму (приблизительно) должны подготовить жильцы в 2017 году</p>	<p>На Ваш запрос в рубрику «Спрашивайте - ответим» сообщаем, что согласно постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 21.04.2016 № 324 «Об утверждении Положения о порядке планирования, проведения и финансирования капитального ремонта жилищного фонда» средства местных бюджетов, предусмотренные на капитальный ремонт, и средства от внесения собственниками, нанимателями жилых помещений и членами организации застройщиков платы за капитальный ремонт направляются на работы по:</p> <p>разработке предпроектной (предынвестиционной) и проектной документации, проведению государственной экспертизы проектной документации, ведению авторского и технического надзора, выполнению изыскательских работ;</p> <p>обследованию жилых домов, а также их конструктивных элементов, инженерных систем специализированной организацией при проведении оценки технического состояния жилого дома в соответствии с законодательством;</p> <p>ремонту и замене внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо- и водоснабжения, водоотведения, противодымной защиты, установок противопожарной</p>

автоматики, а также канализационных выпусков в соответствии с границами балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственностью сторон;

ремонту и замене инженерного оборудования, обеспечивающего потребление коммунальных услуг, а также установке теплообменников и систем автоматического регулирования тепловой энергии (за исключением приборов индивидуального учета расхода газа, воды, тепловой и электрической энергии (в том числе находящихся во вспомогательных помещениях));

ремонту крыши, в том числе переустройству совмещенных крыш под чердачные, с повышением при необходимости сопротивления теплопередаче промерзающих конструкций покрытий (перекрытий технических этажей) до установленного техническими нормативными правовыми актами для капитального ремонта зданий нормативного уровня, устройству выходов на кровлю;

ремонту фасадов с устранением сырости и продуваемости отдельных их фрагментов (без доведения сопротивления теплопередаче ограждающих конструкций до нормативного значения);

замене заполнений оконных и входных дверных проемов, расположенных во вспомогательных помещениях;

ремонту и восстановлению несущей способности конструктивных элементов, в том числе балконов и лоджий, замене ограждений балконов и лоджий;

устройству и замене козырьков над входами в подъезды, подвалы и над балконами верхних этажей;

ремонту фундамента, восстановлению отмостки;

устройству систем уравнивания потенциалов и молниезащиты;

установке сигнализаторов обнаружения угарного газа;

восстановлению придомового благоустройства и озеленения, отделки вспомогательных, жилых и (или) подсобных помещений жилых домов, нарушенных при

		<p>производстве работ по капитальному ремонту.</p> <p>Заказчик совместно с проектной организацией на основании обследования жилых домов и технических нормативных правовых актов определяет необходимый состав работ по капитальному ремонту.</p> <p>Согласно ст. 97 Жилищного кодекса Республики Беларусь, при проведении работ по капитальному ремонту жилых домов, замена и ремонт электрического, газового, санитарно-технического и иного оборудования (за исключением системы отопления, системы противодымной защиты и автоматической пожарной сигнализации), установка, замена и ремонт приборов учета расхода воды, тепловой и электрической энергии, газа, а также внутриквартирной электропроводки осуществляются за счет собственников жилых помещений.</p> <p>Перечень работ, оплачиваемый жильцами по капитальному ремонту Вашего дома согласно разработанной проектно-сметной документации, Вы можете уточнить в КЖРЭУП по месту жительства.</p>
26.06.2017	<p>Здравствуйтесь!</p> <p>Вопрос №1. Подскажите, куда обратиться, для содействия уборке неиспользуемых транспортных средств с придворовых стоянок? Просто, раздражает, отношение некоторых людей к другим. Машину кинули, а остальные, кто ездит каждый день, думайте сами что делать.</p> <p>Вопрос №2. Куда жаловаться и кому если из машины, грубо говоря соседа, постоянно течет масло и другие тех жидкости? На асфальте постоянные лужи и разводы. Противно ведь!</p>	<p>На Ваш вопрос о перемещении неиспользуемых транспортных средств с парковок на дворовых территориях жилых домов сообщаем, что по данному вопросу Вы можете обратиться в ЖЭУ, которое обслуживает жилые дома на этой территории. Если данное транспортное средство имеет признаки неиспользуемого (разбитый корпус, стекла, спущенные шины, снятые колеса и др.), работники ЖЭУ направят запрос в ГАИ для выяснения владельца и транспортировки данного автомобиля на штрафстоянку.</p> <p>Вопрос технического состояния автомобиля (течь масла) в компетенцию служб ЖКХ не входит. Данную информацию Вы можете направить в органы ГАИ.</p>
06.06.2017	<p>Добрый день. Входит ли зарплата бухгалтера и председателя ЖСПК в техобслуживание или начисляется отдельно. Зарплата 460 руб. а ТО 296 руб.в месяц.Спасибо</p>	<p>ЖСПК действует на основании Указа Президента Республики Беларусь от 14.10.2010г. №538 «О некоторых вопросах деятельности товариществ собственников и организаций застройщиков» (с изменениями и дополнениями).</p> <p>В соответствии с Уставом организации органами управления кооператива являются: общее собрание, правление, председатель правления. ЖСПК является самостоятельной юридической организацией, имеющей свой лицевой счет, имущественные и неимущественные права и обязанности.</p>

		<p>Определение основных направлений деятельности организации, установление размеров и сроков внесения членских, целевых и дополнительных взносов, утверждение ежегодной сметы доходов и расходов относятся к исключительной компетенции общего собрания.</p> <p>П.2 ст.30 Жилищного Кодекса (далее ЖК) – плата за основные жилищно-коммунальные услуги включает в себя плату за техническое обслуживание; текущий и капитальный ремонт; коммунальные услуги (отопление, вода, канализация, обращения с ТКО и др.). Согласно п.1 ст.203 ЖК, расходы по содержанию совместного домовладения должны покрываться за счет членских и иных взносов, для обеспечения деятельности организации застройщиков ее члены уплачивают вступительный, паевые (при финансировании строительства, реконструкции или приобретения объектов недвижимого имущества организацией застройщиков), членские, целевые и дополнительные взносы.</p> <p>Затраты по техническому обслуживанию жилого дома состоят из следующих затрат:</p> <p>затраты на поддержание в исправном и работоспособном состоянии конструктивных элементов;</p> <p>затраты на обеспечение установленных параметров и режимов работы, наладку и регулирование инженерных систем;</p> <p>налоги, сборы и другие обязательные отчисления;</p> <p>прочие прямые затраты;</p> <p>накладные расходы, в т.ч. часть расходов на оплату труда председателя, бухгалтера (согласно штатному расписанию) включаются в данный вид статьи.</p> <p>В случае не возмещения указанными выше источниками затрат по оказанию жилищно-коммунальных услуг населению, общее собрание членов товарищества собственников в соответствии со своей компетенцией может принять решение о возмещении убытков за счет дополнительных взносов. Размер, состав и порядок внесения дополнительных взносов определяются уставом товарищества собственников.</p>
17.05.2017	Мной 20 лет назад приобретена	На Ваш вопрос о перепланировке в квартире многоквартирного жилого дома

	<p>приватизированная квартира у частного лица по адресу Головацкого 21 кв.148. Муж сделал капитальный ремонт за свой счет и изменил планировку квартиры. Так балкон стал частью кухни, а коридор объединили с залом. На днях нас посетило ДУ №8 Центрального ЖРЭТа с претензиями и требуют оформить перепланировку квартиры. Мы с мужем пенсионеры и считаем каждую копейку. На сколько законны требования ЖРЭТа и ДУ №8, ведь менять собственника квартиру мы не собираемся и наше личное дело распоряжаться своей собственной квартирой. Договора с ДУ №8 по обслуживанию квартиры у нас нет. Закон такое не санкционированное законом вмешательство в личную жизнь защищает в УК РБ по статье 190 и прежде чем писать в прокуратуру прошу оградить меня от без основательных придинок ДУ №8 и ЖРЭТ Центрального района в административном порядке.</p>	<p>сообщаем, что в соответствии с постановлением Совета Министров РБ от 13.05.2013 №384 «О некоторых вопросах переустройства и перепланировки, установки на крышах и фасадах многоквартирных жилых домов индивидуальных антенн и иных конструкций, реконструкции жилых и (или) нежилых помещений в многоквартирных, блокированных жилых домах, многоквартирных жилых домов, а также нежилых капитальных строений на придомовой территории» работы по изменению площади, количества жилых комнат и подсобных помещений в квартире за счет разборки существующих и (или) устройства новых перегородок относится к перепланировке и требуют согласования (разрешения местного исполнительного и распорядительного органа без разработки проекта.</p> <p>А вот перепланировка балконов и лоджий в отапливаемые помещения указанным постановлением запрещена.</p> <p>Если перепланировка в Вашей приватизированной квартире не узаконена в соответствии с действующим законодательством, то требования ЖЭУ, обслуживающего Ваш многоквартирный дом, законны.</p> <p>В данном случае Вы обязаны узаконить перепланировку, которая разрешена действующими ТНПА, и вернуть в проектное состояние перепланировку, которая не разрешена.</p>
12.05.2017	<p>Добрый день. Подскажите какие согласования необходимы для переноса розеток и выключателей в квартире многоэтажного дома, а так же на замену радиаторов отопления.</p>	<p>На Ваш вопрос о переносе розеток и выключателей в квартире многоквартирного жилого дома сообщаем, что в соответствии с постановлением Совета Министров РБ от 13.05.2013 №384 «О некоторых вопросах переустройства и перепланировки, установки на крышах и фасадах многоквартирных жилых домов индивидуальных антенн и иных конструкций, реконструкции жилых и (или) нежилых помещений в многоквартирных, блокированных жилых домах, многоквартирных жилых домов, а также нежилых капитальных строений на придомовой территории» данные работы к перепланировке и переустройству не относятся, и следовательно, согласования с жилищно-эксплуатационной организацией не требуют.</p> <p>А вот замена радиатора одной марки на радиатор другой относится к переустройству центральной системы</p>

		<p>отопления и требует разработки проектно-сметной документации, согласования (разрешения) администрации района, в которой расположен данный жилой дом.</p> <p>Замена радиатора отопления на аналогичный производится жилищно-эксплуатационной организацией, при выявлении в нем дефекта, препятствующего дальнейшей эксплуатации.</p>
06.05.2017	<p>Здравствуйте!Подскажите, пожалуйста, если в доме отсутствуют приборы индивидуального учёта электроэнергии (есть лишь групповой), то при выезде человека на более, чем 10 суток, брать к перерасчету электроэнергию?Либо, исключительно, перерасчету подлежит обращение с твердыми коммунальными отходами, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение (канализация), газоснабжение, при отсутствии у потребителей приборов индивидуального учета расхода воды и газа, а также возмещение расходов на электроэнергию, потребляемую на работу лифта? Заранее благодарю за ответ.</p>	<p>В настоящее время положением о порядке перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг и приостановления (возобновления) предоставления коммунальных услуг, утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16.12.2005г. №1466 (в ред. Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 25.04.2016г. №334), установлен порядок перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг (обращение с твердыми коммунальными отходами, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение (канализация), газоснабжение) при отсутствии у потребителей приборов индивидуального учета расхода воды и газа, а также возмещение расходов на электроэнергию, потребляемую на работу лифта, в соответствии с которым плата за данные виды услуг не взимается, если гражданин выехал из постоянного места жительства на срок свыше 10 суток подряд по основаниям согласно приложению 1 и предварительно поставил в известность о сроках выезда организацию, осуществляющую начисление платы за коммунальные услуги.</p>
27.04.2017	<p>В нашем доме, в настоящий момент, (ул. Малайчука, 37) проходит капитальный ремонт. Где и как можно посмотреть план работ, которые будут производиться, какое оборудование будет заменяться и за что в дальнейшем придется заплатить? Заранее благодарны. С уважением, жильцы дома 37.</p>	<p>На Ваш вопрос о капитальном ремонте многоквартирного жилого дома №37 по ул. Малайчука сообщаем, что всю информацию о видах ремонтных работ, включенных в проектно-сметную документацию, и источнике их финансирования Вы можете ознакомиться в отделе капитального ремонта КЖРЭУП «Железнодорожное», в хозяйственном ведении которого дом находится (ул. Привокзальная,6 тел. 77 40 67, 77 37 16).</p>
18.04.2017	<p>Добрый день, у меня кооперативный дом в квитанции появилась строка дополнительный сбор, что это такое за что я плачу и кому?</p>	<p>Для получения компетентного ответа рекомендуем Вам обратиться к правлению товарищества собственника (далее – ТС).</p> <p>Вместе с тем, поясняем, что в соответствии с п. 1.1. Указа Президента Республики Беларусь от 31.12.2015г. №535 к основным жилищно-коммунальным услугам</p>

относятся техническое обслуживание, текущий ремонт, капитальный ремонт, санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома, горячее и холодное водоснабжение, водоотведение (канализация), газо-, электро- и теплоснабжение, техническое обслуживание лифта, обращение с твердыми коммунальными отходами.

Возмещение расходов организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на электроэнергию, потребляемую на освещение вспомогательных помещений и работу оборудования в многоквартирных жилых домах, осуществляются ежемесячно потребителями исходя из количества граждан, зарегистрированных по месту жительства в жилом помещении, а также имеющих право владения и пользования жилым помещением коммерческого использования, частного жилищного фонда по договорам найма (кроме случаев, установленных Советом Министров Республики Беларусь), осуществляются по фактическим затратам, но не выше платы и расходов, рассчитанных исходя из предельно допустимых тарифов (цен) на жилищно-коммунальные услуги и размеров возмещения расходов.

ТС действует на основании Указа Президента Республики Беларусь от 14.10.2010г. №538 «О некоторых вопросах деятельности товариществ собственников и организаций застройщиков» (с изменениями и дополнениями).

В соответствии с Уставом органами управления товарищества собственников являются: общее собрание, правление, председатель правления.

Таким образом, ТС является самостоятельной юридической организацией, имеющей свой лицевой счет, имущественные и неимущественные права и обязанности.

Определение основных направлений деятельности организации застройщиков, установление размеров и сроков внесения членских, целевых и дополнительных взносов, утверждение ежегодной сметы доходов и расходов относятся к исключительной компетенции общего собрания.

Расходы участников совместного домовладения по эксплуатации своего

		<p>домовладения включают в себя:</p> <p>расходы по основным жилищно-коммунальным услугам;</p> <p>расходы по содержанию этого домовладения (расходы на оплату труда председателя, бухгалтера, паспортиста и др.).</p> <p>Расходы по содержанию должны покрываться за счет членских и иных взносов, согласно п.1 ст.203 ЖК – для обеспечения деятельности организации застройщиков ее члены уплачивают вступительный, паевые (при финансировании строительства, реконструкции или приобретения объектов недвижимого имущества организацией застройщиков), членские, целевые и дополнительные взносы.</p> <p>Контроль за деятельностью ЖСПК осуществляется местными исполнительными и распорядительными органами, в Вашем случае – администрация района г. Гомеля по месту жительства (ст.220 Жилищного кодекса).</p>
30.03.2017	<p>Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, я проживаю по договору найма в блокированном жилом доме государственного жилищного фонда. За чей счет должна производиться замена котла на твердом топливе: за счет меня или за счет наймодателя (организация, с которой у меня заключен договор найма), Спасибо.</p>	<p>На Ваш вопрос о замене отопительного котла в квартире блокированного жилого дома сообщаем, что в соответствии с п.8 Правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденных постановлением Совета Министров РБ от 21.05.2013г. №399, собственники жилых помещений частного жилищного фонда, наниматели жилых помещений государственного жилищного фонда обязаны проводить за свой счет, в том числе с привлечением специализированных организаций, текущий ремонт жилых помещений, ремонт печей, а также замену и ремонт внутриквартирного электрического, газового (плиты, котлы, водонагреватели), санитарно-технического, котлов на твердом виде топлива и иного оборудования.</p>
20.03.2017	<p>Здравствуйте! сейчас у нас проводится кап. ремонт по адресу 50 лет бССР33. И всех обязывают менять счетчики электроэнергии за наш счет. Подскажите, кто должен их оплачивать?</p>	<p>Согласно ст. 97 Жилищного кодекса Республики Беларусь, при проведении работ по капитальному ремонту жилых домов, замена и ремонт электрического, газового, санитарно-технического и иного оборудования (за исключением системы отопления, системы противопожарной защиты и автоматической пожарной сигнализации), установка, замена и ремонт приборов учета расхода воды, тепловой и электрической энергии, газа, а также внутриквартирной электропроводки осуществляются за счет собственников жилых помещений.</p>

16.03.2017	<p>Добрый день. 5-и этажный жилой дом. По ул.Ильича 32 Подскажите, балкон в приватизированной квартире это собственность жильца или КЖРЭУП. А именно. кто должен ремонтировать экран балкона?</p>	<p>На Ваш вопрос о ремонте балкона в приватизированной квартире сообщаем, что в соответствии с с п.8 Правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденных постановлением Совета Министров РБ от 21.05.2013г. №399, Собственники жилых помещений частного жилищного фонда, наниматели жилых помещений государственного жилищного фонда, члены организации застройщиков обязаны проводить за свой счет, в том числе с привлечением специализированных организаций, текущий ремонт жилых помещений (штукатурка, заделка трещин, побелка, покраска и оклейка обоями стен, потолков, покраска полов, подоконников, оконных и дверных заполнений, радиаторов, вставка стекол, замена полов, оконных и дверных заполнений и их утепление), замену и ремонт внутриквартирного электрического, газового, санитарно-технического и иного оборудования.</p> <p>В соответствии с п. 2.6.3 приложения 1 Инструкции о порядке планирования, проведения и финансирования текущего ремонта жилищного фонда, утвержденной постановлением Министерства ЖКХ РБ от 30.03.2006 №5, ремонт экранов балконов и лоджий выполняется обслуживающей жилищно-эксплуатационной организацией за счет бюджетных средств.</p>
11.032017	<p>Добрый день, подскажите пожалуйста есть ли у нас в городе служба по борьбе с голубями. Дело в том что голуби уже больше полугода поселились на парапете под крышей 5-ти этажного дома и постоянно гадят наш вход и лестницу. Обратиться в ЖКХ или принимать самостоятельные меры.</p>	<p>На Ваш вопрос о голубях, поселившихся под крышей многоквартирного жилого дома сообщаем, что по данному вопросу Вам нужно письменно или устно обратиться в ЖЭУ, которое обслуживает Ваш дом или в КЖРЭУП района, в хозяйственном ведении которого он находится.</p>
24.02.2017	<p>У меня есть дом по наследству от родителей в Любанском районе Минской области. там никто не зарегистрирован а с апреля по ноябрь месяц мы живем там (дом по завещанию оформлен на внучку (т.е. на мою дочь) и за вывоз мусора (коммунальные отходы) платим ежемесячно весь этот сезон, договор с коммунальными службами не заключала Вопрос ?Почему я должна платить с</p>	<p>Рассмотрение вопроса по оплате жилищно-коммунальных услуг по Любанскому району Минской области не входит в компетенцию КПУП «Гомельское городское ЖКХ».</p> <p>Вместе с тем полагаем возможным высказать свою точку зрения.</p> <p>Начисление платы за жилищно-коммунальные услуги производится на основании Положения о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные</p>

	<p>ноября по апрель за воздух? Заявление оставила и все равно продолжают начислять ,говорят закон, но я его не нашла. Почему нельзя платить по сезонно? Хотя не все занесены в компьютер, сказали нам некогда ездить и проверять. Скажите как нам поступить и куда обратиться?</p>	<p>услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014 г. № 571 (далее – Положение).</p> <p>В соответствии с п. 52 гл. 12 указанного Положения плата за обращение с твердыми коммунальными отходами в отношении жилых домов (жилых помещений), находящихся в собственности и (или) во владении и пользовании плательщиков жилищно-коммунальных услуг, в которых отсутствуют зарегистрированные по месту жительства граждане, осуществляется исходя из норматива образования твердых коммунальных отходов на одного плательщика жилищно-коммунальных услуг по тарифам, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на их оказание.</p> <p>Оплата населением услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами осуществляется ежемесячно исходя из утвержденного в соответствии с законодательством тарифа 1 куб. метра твердых коммунальных отходов и норм накопления отходов на одного человека в месяц.</p> <p>Для получения более компетентного ответа по данному вопросу, рекомендуем Вам обратиться в жилищно-коммунальную службу по месту нахождения частного жилого дома.</p>
27.01.2017	<p>Освободят ли меня от оплаты пени, если я в срочном порядке оплачу основной долг за воду.</p>	<p>Порядок списания пени гражданам за просрочку оплаты жилищно-коммунальных услуг определен Положением о порядке списания пени гражданам, имеющим просроченную задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 4 января 2007 г. № 2 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 6 октября 2006 г. № 604».</p> <p>Согласно пункту 2 данного Положения списание пени гражданам, имеющим просроченную задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг, производится по решению городского исполнительного комитета, согласованного с облисполкомом, при условии выплаты этими гражданами основного долга.</p>
21.01.2017	Здравствуйте. Ситуация	Порядок начисления гражданам

такая, много лет назад на меня оформили дарственную на квартиру. Но так как в тот момент я была не совершеннолетняя, то была приписана у матери. Когда решила прописать себя и ребенка в этой квартире, нам сообщили, что из-за того, что я не проживала там, нам будут делать перерасчет за отопление. И теперь нам выставляют счёт на 9 млн. (до дееноминации). Но в квартире живёт и прописан дедушка который и подарил квартиру. В договоре есть пункт о том, что он имеет право проживать в этой квартире. То есть все это время он был прописан в этой квартире и платил за все услуги.

платежей за жилищно-коммунальные услуги регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014г. №571 (далее – Положение).

Обязанность внесения платы за жилищно-коммунальные услуги возникает у плательщика жилищно-коммунальных услуг, являющегося собственником жилого и (или) нежилого помещения, - со дня возникновения права собственности на эти помещения (п.4 Положения).

В соответствии с п.12 Положения плата за техническое обслуживание, газо-, электро- и теплоснабжение, горячее водоснабжение вносится плательщиками жилищно-коммунальных услуг по установленным законодательством тарифам (ценам), обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на оказание таких услуг, в случае наличия у плательщика жилищно-коммунальных услуг - гражданина в собственности и (или) во владении и пользовании одного или нескольких жилых помещений (долей в праве общей собственности на жилые помещения) и отсутствия в них (в одном из них) зарегистрированных по месту жительства плательщика жилищно-коммунальных услуг и (или) членов его семьи.

В соответствии с п.62 ст.1 Жилищного кодекса Республики Беларусь (далее – ЖК) к членам семьи собственника относятся супруг (супруга), дети, в том числе усыновленные (удочеренные), и родители, усыновители (удочерители).

К членам семьи относятся также родные братья и сестры, дед, бабка и внуки, проживающие совместно с собственником, нанимателем, поднанимателем жилого помещения, гражданином, являющимся членом организации застройщиков, и ведущие с ним общее хозяйство; иные родственники, свойственники, нетрудоспособные иждивенцы, проживающие совместно с собственником, нанимателем, поднанимателем жилого помещения, гражданином, являющимся членом организации застройщиков, ведущие с ним общее хозяйство и заключившие письменное соглашение о признании членом семьи; иные граждане, не менее пяти лет проживающие

		<p>совместно с собственником, нанимателем, поднанимателем жилого помещения, гражданином, являющимся членом организации застройщиков, ведущие с ним общее хозяйство и признанные в судебном порядке членами его семьи.</p> <p>Таким образом, в описанном Вами случае дедушка не будет относиться к членам Вашей семьи, следовательно, начисление платы за указанные услуги должно производиться по тарифам, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат.</p> <p>Вместе с тем поясняем, общий срок исковой давности в соответствии со статьей 197 Гражданского кодекса Республики Беларусь устанавливается в три года.</p> <p>Соответственно, организации, производящие начисление платы за коммунальные услуги, вправе произвести перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги в течение трех лет.</p>
20.01.2017	<p>Добрый вечер. Дом с 76 года и с этого времени не стояли счётчики воды. Идёт капремонт дома. Хотим поставить счётчики. Куда нам обращаться? Сделают ли это бесплатно или придётся всё самим делать? Или можно самим купить счётчики и установят бесплатно ЖЭС?</p>	<p>На Ваш вопрос об установке счетчиков на воду в квартире сообщаем, что в соответствии с п.8 Правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденных постановлением Совета Министров РБ от 21.05.2013г. №399, собственники (наниматели) жилых помещений обязаны производить за счет собственных средств замену и ремонт внутриквартирного электрического, сантехнического, газового и иного оборудования, установку, замену и ремонт приборов индивидуального учета расхода газа, воды, тепловой и электрической энергии, в том числе находящихся во вспомогательных помещениях дома.</p> <p>Установку прибора учета воды на договорной основе Вам может произвести подрядная организация, выполняющая капитальный ремонт инженерных сетей в доме, ЖЭУ, обслуживающий Ваш дом или КПУП «Гомельводоканал».</p>
15.01.2017	<p>Здравствуйтесь, подскажите, пожалуйста, как и по каким тарифам должны начисляться услуги на одного проживающего (электроэнергия, потребляемая на освещение вспом. помещений и работу оборудования, за искл. лифтов; обращение с твердыми коммунальными отходами; техническое обслуживание лифта), если в квартире никто</p>	<p>Рубрика «спрашивайте - ответим» КПУП «Гомельское городское ЖКХ» носит консультативно-информационный характер.</p> <p>Для получения компетентного ответа, рекомендуем Вам обратиться к специалистам, которые производят начисления платы за жилищно-коммунальные услуги по Вашему адресу (РСЦ либо правление ЖСПК, ТС).</p> <p>Вместе с тем поясняем, порядок</p>

не прописан. Прошу дать ответ с конкретными цифрами и на примере расчета (пример: с 01.10.2016 по 05.10.2016 в квартире прописано 6 человек, а с 06.10.2016 по 31.10.2016 никто не прописан).

начисления гражданам платежей за жилищно-коммунальные услуги, в том числе в пустующих квартирах, регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014г. №571.

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 25.02.2011г. №72 «О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь» тарифы на жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые населению (водоснабжение, водоотведение (канализация), техническое обслуживание лифта, техническое обслуживание, капитальный ремонт жилого дома), устанавливаются облисполкомами и Минским горисполкомом (по согласованию с Министерством экономики).

Тарифы на оказание жилищно-коммунальных услуг для населения, установленные в соответствии с действующим законодательством, являются едиными и должны применяться организациями, осуществляющими эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющими жилищно-коммунальные услуги, для начисления платы для граждан, независимо от того, в каком доме они проживают (обслуживаемом организациями жилищно-коммунального хозяйства, товарищества собственников, ЖСПК и др.).

С нормативно-правовыми актами в области начисления платы за жилищно-коммунальные услуги и тарифами на ЖКУ и Вы можете ознакомиться на нашем сайте.